

## توافر المساعدات (المالية)

المستشفى هو أول المؤسسات التي تتولى تقديم الرعاية الصحية الضرورية لجميع الأشخاص الذين يقصدون المنشأة وأماكن تواجدها تبعاً لقدرتهم على الدفع. يقوم المستشفى بتقديم خدمات الرعاية مدة 24/24 ساعة إلى كل مرضاه على مدار سبعة أيام في الأسبوع و365 يوماً في السنة. بالنتيجة، يلتزم المستشفى بتقديم خدماته ورعايته الصحية بأعلى معايير الجودة إلى جميع المرضى. إضافة إلى ذلك، يتولى المستشفى طبابة الأشخاص ذوي الدخل والمصادر المحدودة كوسيلة لتغطية تكاليف العلاج.

يساعد المستشفى الأشخاص المضمونين وغير المضمونين على حد سواء بناء لتقديم طلب التغطية الصحية من خلال برنامج مساعدة عامة أو مالية في المستشفى ( ومنها نظام ماس هيلث، والنظام المخصص للدفع مقابل المساعدات والذي يعمل بواسطة رابط صحي، ونظام السلامة الطبية الموجه للأطفال، ونظام السلامة الصحية عبر الإنترنت، ونظام المساعدة عند الضرر الطبي) ويقوم المستشفى بتسجيل الأشخاص الذين يستحقون. تتم المساعدة عبر هذه البرامج من خلال إعادة النظر بالدخل الفردي والأصول وحجم العائلة والنفقات والحاجات الطبية، والخ.

يمكن المستشفى مرضاه من الحصول على التغطية الطبية من خلال برامج للعامة ومساعدات مالية بواسطة مصادر أخرى منها المستشفى عند الضرورة. إن المستشفى مٌطالب أيضاً بتسجيل الفواتير وجمع المدفوعات النوعية التي تتضمن، وليس على سبيل الحصر، المدفوعات المشتركة، والإقتطاعات، والتأمينات والمبالغ الأخرى التي يعتبر المريض مسؤولاً عنها. عندما يتم تسجيلك كمستفيد من خدماتنا أو حين تتلقى فاتورة من جهتنا، فإن المستشفى يطلب منك لطفاً التواصل مع الطاقم الطبي ليحدد ما إذا كنت أنت أو/ و أفراد عائلتك بحاجة فعلاً إلى المساعدة المالية.

بينما ندرك أن لكل فرد حالة مادية خاصة، يمكن الحصول على المعلومات ومساعدات مالية حسب حاجتك لنظام المساعدات المالية أو/ والتغطية من خلال نظام المساعدات المالية في المستشفى بالتواصل مع مبنى الإستشارة المالية. مستشارونا الماليون يعملون من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 صباحاً حتى الساعة 5:00 مساءً وكل سبت من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 4:00 مساءً. يرجى الإتصال بمبنى الإستشارة المالية على الرقم التالي: 781-624-4329 لتحديد موعد لقاء مع المستشار المتخصص. لا تتأخروا في مراسلة المستشار المالي لاتخاذ القرار. فلولوقت دور حاسم في ترتيبك على لائحة الأسماء.

للمزيد من المعلومات حول هذه السياسة ونظام المساعدة المالية في المستشفى فيما يخص شكل التطبيق وموجز حول سياسة المساعدة المالية في المستشفى، يمكنكم زيارة موقع المستشفى: <https://www.southshorehealth.org/financialassistance>

شكراً لاختياركم مستشفى ساوث شور للرعاية الصحية.